

ANNEX 2. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES
ANEXO 2. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS
ANNEX 2. STAR CLASSIFICATION CRITERIA

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
-----------------	--------------	-----------------------------------	--	------------------------	-----	----	----	----	----

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
COMMON AREAS

GENERAL CONDITIONS /

Condicions generals	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento debe estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i> <i>The whole establishment must be in perfect conditions of cleaning and hygiene</i>		-	M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i> <i>All the mechanisms and equipment (furniture, machines, office equipment ...) work flawlessly</i>		-	M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento deben concordar con su categoría</i> <i>The characteristics of the establishment must agree with its category</i>		-	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i> <i>Harmonious atmosphere (light, color, music, color, etc.) in public areas</i>		4					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
* Condiciones generales * General conditions	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja Ubicación del establecimiento en primera línea de playa Location of the establishment on the beach front		4					
	6	Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad Location of the establishment in the city center		4					
	7	Establiment amb vista panoràmica <i>Establecimiento con vista panoràmica</i> <i>Establishment with panoramic view</i>		4					
	8	Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular Location of the establishment in an old or singular building		10					
	9	<i>Ubicació de l'establiment en edifici catalogat</i> <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i> <i>building in cataloged building</i>		20					
	10	Ubicació de l'establiment declarat com a bé d'interès cultural Ubicación del establecimiento en edificio declarado bien de interés cultural Location of establishment in a building declared to be of cultural interest		30					
	11	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i> <i>cataloged on the farm or building</i>		10					
		Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i> <i>Customer access independent of service and goods access</i>	A	-	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Entrada Entry	12*	Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener acceso de clientes independiente Customer access is missing independently of the access of services and merchandise, since the establishment has less than 30 places or was authorized at the time without having independent customer access</i>	B	-					
	13*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...) Air conditioning in public areas of the establishment (restaurant, lobby, entrance, breakfast room ...)		4		M	M	M	M
		Serveis higiènic separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres Separate separate toilet facilities for men and women</i>	A	3	M	M	M	M	M
	14*	Manquen serveis higiènic separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener servicios higiénicos separados There are separate separate toilet facilities for men and women, since the establishment has less than 30 places or was authorized at the time without separate toilet facilities</i>	B	-					
	15	Capella <i>Capilla</i>		10					



ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Àrees públiques Áreas públicas Public areas	16	Xemeneia a les zones comunes Chimenea en las zonas comunes common areas	Fireplace in	3					
	17	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i> <i>room</i>	<i>Audiovisual</i>	3					
	18	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i> <i>games room (separate)</i>	<i>Reading /</i>	1					
	19	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i> <i>bookshop (separate)</i>	<i>Library /</i>	2					
	20	Xemeneia a les zones comunes Chimenea en las zonas comunes common areas	Fireplace in	5					
	21	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i> <i>artwork in public areas</i>	<i>Original</i>	10					
	22	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i> <i>and / or flowers</i>	<i>Natural plants</i>	6					


ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	23*	Terminal d'Internet accessible per a clients Terminal de Internet accesible para clientes terminal accessible to customers Internet		5			M	M	M
	24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, wifi) Internet access in public areas (eg broadband, WLAN, Wi-Fi)		2			M	M	M
	25	Autoservei de begudes a la piscina Autoservicio de bebidas en la piscina service drinks in the pool Self-		2					
	26	Servei de bar a la zona de piscina Servicio de bar en la zona de piscina service in the pool area Bar		8					
	27	Bar (integrat amb la sala de clients) Bar (integrado con la sala de clientes) (integrated with room for customers) Bar	A	4				M	-
		Bar (independent) Bar (independiente) (independent) Bar	B	10 (3 punts per extra), màx. 19 punts					M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	28*	<p>Àrea separada: Área funcionalment independent per al servei Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio Separate area: Functionally independent area for the service</p>	A	1	M	M	-	-	-
		<p>Mostrador de recepció separat i independent per al servei Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio Separate and independent reception desk for the service</p>	B	3			M	M	M
	29*	<p>Recepció amb àrea d'espera amb seients Recepción con área de espera con asientos Reception with waiting area with seating</p>	A	1			M	-	-
		<p>Vestíbul amb seients i servei de beguda Vestíbulo con asientos y servicio de bebida Lobby with seating and drink service</p>	B	5				M	-
		<p>Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida Spacious reception with plenty of seating and drink service</p>	C	10					M
	30	<p>Servei de fax a la recepció Servicio de fax en la recepción Fax service at the reception</p>		1					
	31	<p>Telèfon a disposició dels clients Teléfono a disposición de los clientes Telephone available to guests</p>		1	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Recepció <i>Recepción</i> <i>Reception</i>	32	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i> <i>service</i> <i>Printer</i>		2					
	33	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i> <i>multilingual service manual (at least in one official language)</i> <i>A-Z</i>		3	M	M	M	M	M
	34	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i> <i>information material available at the reception</i> <i>Regional</i>		1	M	M	M	M	M
	35*	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de este</i> <i>24 hour reception service, accessible by telephone from the establishment and outside</i>	A	3	M	M	-	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de este</i> <i>24-hour reception, accessible by telephone 24 hours from the establishment and outside this</i>	B	4			M	M	M
	36	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i> <i>porter service in the car park</i> <i>Porter or</i>		4					M
	37	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i> <i>(with separate staff)</i> <i>Car park</i>		8					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
	38	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i> <i>separate staff</i>	<i>Porter (with</i>	8						
	39	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i> <i>(with separate staff)</i>	<i>Concierge</i>	8						
	40	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i> <i>separate staff)</i>	<i>Buttons (with</i>	8						
Recepció Recepción Reception	41	Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i> <i>on request</i>	<i>Luggage service,</i>	A	2				M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i> <i>service (delivery and pick-up in the room)</i>	<i>Luggage</i>	B	5					M
	42	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i> <i>storage service for arriving and departing guests</i>	<i>Luggage</i>		5			M	M	M
	43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i> <i>Service of public relations, independent of the service of reception and concierge</i>			5					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Dipòsit Depósito Deposit	44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i> <i>Possibility of deposit (for example at the reception)</i>		1					
Instal·lacions per a persones minusvàlides	45	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i> <i>Category A: free of architectural barriers, for persons who are partially dependent on a motorized wheelchair or an assistant (accreditation with a technical certificate)</i>	A	5					
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i> <i>Category B: free of architectural barriers, for persons with motor disabilities who require a wheelchair (accreditation with a technical certificate)</i>	B	8					
Instalaciones para personas minusválidas Facilities for disabled people	46	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i> <i>Category C: free of architectural barriers for blind or visually impaired persons (accreditation with technical certificate)</i>		5					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	47	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i> <i>Category D: free of architectural barriers for the hearing impaired (accreditation with technical certificate)</i>		5					
	48	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i> <i>Category E: totally free of architectural barriers (accreditation with technical certificate)</i>		7					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Aparcament Aparcamiento Parking	49	<i>Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)</i> <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> <i>Parking for use by the establishment (for a minimum of 10% of accommodation units)</i>	A	3					
		<i>Aparcament d'ús l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)</i> <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> <i>Parking for use of the establishment (for a minimum of 50% of the accommodation units)</i>	B	5					
		<i>Aparcament d'ús l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament)</i> <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> <i>Parking for the use of the establishment (for 100% of the accommodation units)</i>	C	10					
	50	<i>Possibilitat d'aparcament per a autobusos</i> <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i> <i>Parking for buses</i>		1					
	51	<i>Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)</i> <i>Garaje (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> <i>Garage (for a minimum of 10% of the accommodation units)</i>	A	5					
		<i>Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)</i> <i>Garaje (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> <i>Garage (for a minimum of 50% of the accommodation units)</i>	B	8					
		<i>Garatge (per al 100 % de les unitats d'allotjament)</i> <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> <i>Garage (for 100% of the accommodation units)</i>	C	10					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Altres Otros Others	52	Ascensor Elevator	15					
	53	Escala de servei Escalera de servicio Service stairs	3					
	54	Ascensor de servei Ascensor de servicio elevator Service	3					
Pagament Pago Payment	55	Publicitat clara dels mitjans de pagament Publicidad clara de los medios de pago advertising of means of payment Clear	2	M	M	M	M	M
	56	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento service for the establishment services Credit line	3					
	57*	Servei de despertador Servicio de despertador Alarm Service	1	M	M	M	M	M
	58	Paraigües a la recepció / habitació Paraguas en la recepción / habitación the reception / room Umbrellas at	1					
	59	Revistes actualitzades i gratuïtes Revistas actualizadas y gratuitas and free magazines Up-to-date	1					M
	60	Premsa diària local gratuïta Prensa diaria local gratuita and free magazines Up-to-date	2					

ÀREA / ÁREA / AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO / CRITERION XXXX		Punts / Puntos / Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
Serveis Servicios Services	61	Prensa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diària nacional y/o internacional and / or international press</i>	<i>Daily national</i>	2						
	62	Servei de costura <i>Servicio de costura service</i>	<i>Sewing</i>	2					M	
	63	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>	<i>Transport service</i>	2						
	64	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos service</i>	<i>Shoe cleaning</i>	A	3					M
		Màquina netejadora de sabates a l'establiment <i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento cleaning service on site</i>	<i>Shoe</i>	B	2					
	65	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitar...)</i> <i>Offer of sanitary products (for example, toothbrush, toothpaste, shaving kit ...)</i>			2					
	66	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC / Ducha de cortesía para salidas tardías</i> <i>Complimentary shower for late departures</i>	<i>WC /</i>		5					
67	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salida (únicamente para este uso)</i> <i>Courtesy room for in and out (only for this use)</i>			7						

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	68	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i> <i>for customers</i> <i>Welcome detail</i>	2					
	69	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i> <i>Personal greeting to each client with fresh flowers or a detail in the room (not just a welcome message on the television)</i>	6					M
	70	Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i> <i>chair rental service</i> <i>Wheel</i>	2					
	71	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i> <i>service of suitcases (scales)</i> <i>Weight</i>	2					
	72	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i> <i>and / or flowers in the rooms</i> <i>Natural plants</i>	6					
	73	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc.) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc.)</i> <i>Additional afternoon service (second service) for the revision of the rooms (change of towels, opening of quilt, cleaning of bins, etc.)</i>	10					M
	74	Servei de camerera de guàrdia (mínim de les 15.00 h a les 22.00 h) <i>Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00 h a las 22.00 h)</i> <i>Maid service on duty (minimum from 3 pm to 10 pm)</i>	4					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	75	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Serveis Servicios Services	76	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i> <i>Laundry and ironing service (return by agreement)</i>	A	1			M	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i> <i>Laundry and ironing service (delivery before 9.00, return in 24 hours, except the weekend)</i>	B	2				M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i> <i>Laundry and ironing service (delivery before 9.00, return in 12 hours)</i>	C	4					M
		Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i> <i>Laundry for guests use</i>	D	4					
	77	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i> <i>Currency exchange service</i>		1					
	78	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i> <i>Florist service</i>		1					
	79	Servei de metge <i>Servicio de médico</i> <i>Medical Service</i>		2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	80	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2					
	81	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i> <i>stroller rental service</i>	Children's	2					

II. HABITACIONES: MOBILIARI / EQUIPAMENTS
HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS
FURNITURE / EQUIPMENT

ROOMS:

82*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> <i>At least 80% of rooms with dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bathroom included)</i>	A	10	M	M	M	M	M
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> <i>At least 80% of rooms with dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bath included)</i>	B	15					
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 22 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> <i>At least 80% of the rooms with dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bathroom included)</i>	C	20					
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 30 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> <i>At least 80% of rooms with dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bath included)</i>	D	25					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Habitacions Habitaciones Rooms	83	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80 % de los baños / instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$</i> <i>At least</i> 80% of restrooms / sanitary facilities $\geq 5 \text{ m}^2$ XXXXX		10					
	84	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i> <i>Number of units that is a set of two or more rooms with their corresponding bathrooms and a minimum of one room</i> XXXXX		3 per unitat, màx.12 punts					
	85	Doble amb sala <i>Doble con sala</i> <i>Double with living room</i>		6				M	M
	86	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i> <i>Connecting Rooms</i>		2					
	87	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$</i> <i>At least</i> 50% of the rooms with terraces $\geq 4 \text{ m}^2$	A	10					
Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas $\geq 8 \text{ m}^2$</i> <i>At least</i> 50% of the rooms with terraces $\geq 8 \text{ m}^2$		B	12						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m^2</i> <i>At least 80% of the apartments with living room with kitchen superior to 14 m^2</i>	A	2	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones) Apartments (to add to the size of the rooms)	88	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m²</i> <i>At least 80% of the apartments with living room with kitchen superior to 14 m²</i>	B	5					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m²</i> <i>At least 80% of the apartments with living room with kitchen over 22 m²</i>	C	10					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 14 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 14 m²</i> <i>At least 80% of the apartments with a kitchen of more than 5 m² and an independent room of more than 14 m²</i>	D	2	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 17 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 17 m²</i> <i>At least 80% of the apartments with a kitchen of more than 5 m² and an independent room of more than 17 m²</i>	E	5					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 20 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 20 m²</i> <i>At least 80% of the apartments with kitchen above 5 m² and independent room of more than 20 m²</i>	F	10					
	89	Cuina Cocina Kitchen		2	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos Kitchen appliances apartments	90	Forn <i>Horno</i>	Oven	6					
	91	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos hood or exhaust fan</i>	Extractor	2	M	M	M	M	M
	92	Pica <i>Fregadero</i>	Sink	2	M	M	M	M	M
	93	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes maker or kettle with matching accessories</i>	Coffee	4	M	M	M	M	M
	94	Microones <i>Microondas</i>	Microwave	2				M	M
	95	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i> <i>and dining utensils (crockery, cutlery, glassware ...)</i>	Kitchen	5	M	M	M	M	M
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	96	Refrigerador	Fridge	2	M	M	M	M	M
	97	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i> <i>electrical appliances (blender, toaster, juicer ...)</i>	Small	2 per ítem, (màxim 10 punts)					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
apartamentos Kitchen appliances apartments	98	Estris de neteja Utensilios de limpieza Cleaning tools		2	M	M	M	M	M
	99	Rentavaixelles Lavavajillas Dishwasher		10					
Equipaments de bany	100	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural Al menos el 50 % de los baños con luz natural 50% of the bathrooms with natural light At least		2					
	101*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC El 100 % de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC 100% of the rooms have shower / WC or bath / WC		1	M	M	M	M	M
	102	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades El 80 % de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas 80% of the rooms have separate shower and bath		10					
	103	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC Bathtub and / or shower with curtain, or with construction of separate shower room and toilet facilities and WC	A	1	M	M	M		

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipamientos de baño Bathroom facilities		Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> <i>Bathtub and / or shower with partition, or with construction of separation of the shower space and sanitary facilities and WC</i>	B	3				M	M
	104	Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i> <i>bathtub</i> <i>Hydromassage</i>		8					
	105	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i> <i>Hydromassage shower column</i>		4					
	106	Lavabo <i>Sink</i>		1	M	M	M	M	M
	107	Bidet <i>Bidet</i>		4					
	108	Doble lavabo en las habitaciones dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i> <i>double rooms</i> <i>Double sink in</i>		6					
	109	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i> <i>Bath mat</i>		1	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments de bany Equipamientos de baño Bathroom equipment	110	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i> <i>Suitable sink light</i>		1	M	M	M	M	M
	111	Mirall <i>Espejo</i> <i>Mirror</i>		1	M	M	M	M	M
	112	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i> <i>near the mirror</i> <i>Power outlet</i>		1	M	M	M	M	M
	113	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i> <i>Vanity mirror</i>	A	1					-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i> <i>mirror</i> <i>Adjustable</i>	B	2					M
	114	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i> <i>Toilet Mirror</i> <i>Illuminated</i>		1					
115	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i> <i>Bar or towel hanger</i>		1	M	M	M	M	M	

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	116	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i> <i>installation in the bathroom</i>	Heating	3					M
	117	Tovalloler <i>Toallero</i>	Towel rack	1					
	118	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i> <i>with heater included</i>	Towel rack	6					
	119	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i> <i>Loudspeakers in the bathroom</i>		2					
	120	Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en los baños</i> <i>telephone in the bathrooms</i>	Extra	2					M
	121	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i> <i>Hand soap</i>		1	M	M	M	M	M
	122	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>	Shower gel	1	M	M	M	M	M
	123	Xampú <i>Champú</i>	Shampoo	1			M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias Sanitary facilities</i>	124	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilezes) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i> <i>Additional products (articles of welcome or gentilezas)</i>	<i>Additional</i>	3				M Mínim 2	M Míni m3
	125	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i> <i>spare parts</i>	<i>Toilet paper</i>	1	M	M	M	M	M
	126	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i> <i>One hand towel per person</i>		1	M	M	M	M	M
	127	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i> <i>towel per person</i>	<i>One bath</i>	2	M	M	M	M	M
	128	Tovallols extrems <i>Toallas extras</i>	<i>Extra towels</i>	1					
	129	Barnús <i>Albornoz</i>	<i>Bathrobe</i>	4					M
Comoditats	130	Sabatilles <i>Zapatillas</i>	<i>Sneakers</i>	3					M
	131	Eixugador de cabells, a petició del client <i>Secador de pelo, a petición del cliente</i> <i>request</i>	<i>Hairdryer on</i>	A 1			-	-	-

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
sanitàries Comodidades sanitarias Sanitary facilities	131	Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i> Hair dryer	B	2			M	M	M
	132	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i> Bath stool		3					M
	133	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i> Trash can		1	M	M	M	M	M
	134	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i> Single beds of minimum dimensions of 0,90 x 1,90 m and double beds of minimum dimensions of 1,50 m x 1,90 m	A	1	M	M	M	M	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i> Single beds of minimum dimensions of 0,90 x 2,00 m and double beds of minimum dimensions of 1,80 m x 2,00 m	B	10					M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i> Single beds of minimum dimensions of 1.00 x 2.00 m and double beds of minimum dimensions of 2.00 m x 2.00 m	C	20					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir Bedtime Amenities	135	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i> <i>beds with a minimum length of 2,10 m</i>	10% of	5					
	136	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i> <i>Modern and well-preserved mattresses at least 18 cm thick</i>	A	1	M	M	M	M	M
		Matalassos de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones de grosor ≥ 25 cm</i> <i>thickness ≥ 25 cm</i>	B	3					
		Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i> <i>mattress or similar</i>	C	3					
	137	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>	Duvet cover	3					
		Funda per als matalassos <i>Fundas para colchones</i> <i>mattresses</i>	Covers for	3	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	138	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (no inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (no incluye una simple sábana muletón)</i>	B	10					
	139	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i> <i>Rigorous cleaning of mattresses every two years at least, registered with the certificate that must be added to the application. Thermal washing, not chemical, with an internal impregnation, as long as there are no residues of moisture, the mites have disappeared and the propagation has been eliminated</i>		10					
	140	Bressol, a petició del client Cuna, a petición del cliente request Baby cot on		3					
	141	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i> <i>in the room</i> Alarm clock		2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir Bedtime Amenities	142	Flasades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados or well preserved</i>	Nordic blankets	1	M	M	M	M	M
	143	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas preserved pillows</i>	Well	1	M	M	M	M	M
	144	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas covers for pillows</i>	Hygienic	1	M	M	M	M	M
	145	Coixí addicional, a petició del client <i>Almohada adicional, a petición del cliente pillow, upon request</i>	Additional	1			M	M	-
	146	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona per person</i>	Two pillows	4					M
	147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada can choose between different types of pillow</i>	Customers	4					M
	148	Flasada addicional, a petició del client <i>Manta adicional, a petición del cliente on request</i>	Additional blanket,	2	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i> <i>darken the room</i> Possibility to	1	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i> <i>Room amenities</i>	150	Cortineta <i>Visillo</i> Lace curtain	1					
	151	Catifa <i>Alfombra</i> Carpet	1					
	152	Penjador <i>Colgador</i> Hanger	1					
	153	Galant de nit <i>Galán de noche</i>	1					
	154	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i> <i>closet or place for clothes</i> Suitable	1	M	M	M	M	M
	155	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i> <i>Shelves / shelves for clothes</i>	1	M	M	M	M	M
	156	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i> <i>perches (in any case wire) per room</i> At least 12	1	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
	157	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i> <i>Proper control of window noise</i>		8				M	M	
	158	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i> <i>Doors absorbing noise or double doors</i>		8				M	M	
	159	Ventiladors de sostre o paret <i>Ventiladores de techo o pared</i> <i>fans</i>	<i>Ceiling or wall</i>	2						
	160*	Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i> <i>adjustable central air conditioning</i>	<i>Rooms with</i>	A	8			M	M	M
		Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i> <i>Rooms with air conditioning with adjustable thermostat inside the room</i>	<i>Rooms with air</i>	B	15					
	161	Un seient <i>Un asiento</i>	<i>A seat</i>	A	1	M	M	M	-	-
		Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i> <i>per seat</i>	<i>One seat</i>	B	2				M	-

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación Room amenities		Un seient confortable per plaça amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza con una mesa</i> <i>comfortable seat per seat with a table</i>	A	C	4					M
	162	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles</i> <i>An extra comfortable seat (a upholstered chair or armchair) in the double rooms</i>			4					M
	163*	Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i> <i>desk</i>	Table or	A	1	M	M	-	-	-
		Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i> <i>or secretary and right light</i>	Table, desk	B	5			M	M	M
	164	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i> <i>at the room</i>	Power Plug		1	M	M	M	M	M
	165*	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i> <i>near the table, desk or secreter</i>	Additional plug		2			M	M	M
	166	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i> <i>the room</i>	Adequate lighting in		1	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	167	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i> <i>table</i>	<i>Bedside</i>	2			M	M	M
	168	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i> <i>near the bed</i>	<i>Reading light</i>	2				M	M
	169	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i> <i>all room light at the entrance</i>	<i>A switch for</i>	3					
	170	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i> <i>switch near the bed</i>	<i>Room light</i>	2			M	M	M
	171	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i> <i>all room light near the bed</i>	<i>A switch for</i>	3					
	172	Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i> <i>near the bed</i>	<i>Power outlet</i>	1			M	M	M
	173*	Mirall Espejo	Mirror	2			M	M	M
		Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i> <i>Mirror</i>	<i>Extra Full Body</i>	3					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación Room amenities	174	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i> <i>Place destined to the luggage / the suitcases</i>		1			M	M	M
	175	Paperera <i>Papelera</i> <i>Paper bin</i>		2			M	M	M
	176	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i> <i>CD / DVD / MP3 players or docking station for notebooks and other peripherals</i>		2					
	177*	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i> <i>Color television with remote control</i>	A	2	M	M	-	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i> <i>Color television of adequate dimensions to the room with remote control, with a relation of the configuration of channels and programming</i>	B	6			M	M	M
178	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i> <i>Additional color television according to the size of the room</i>		8						

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	179*	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i> <i>Satellite with national and international channels</i>		2			M	M	M
	180	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i> <i>Pay TV or video games with the possibility of blocking for children</i>		5					
	181	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i> <i>artwork in the rooms</i>		10					
	182*	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> <i>Telephone in the rooms with a multilingual instruction manual</i>		3	M	M	M	M	M
	183	Telèfon mòbil, a petició del client, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, a petición del cliente, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> <i>Mobile phone, on request, in the rooms with a multilingual instruction manual</i>		8					
	184	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, wifi)</i> <i>Internet access in the room (eg broadband, WLAN, Wi-Fi)</i>		8				M	M
		PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A	2					-

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación Room amenities	185	PC amb Internet a l'habitació, a petició del client PC con Internet en la habitación, a petición del cliente internet in the room, on request	PC with	B	3					M
		PC amb Internet a l'habitació PC con Internet en la habitación		C	10					
	186	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación the room	Safe / safe in	A	6			M	M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación Safe / Safe integrated electrical outlet in the room		B	8					
		Caixes fortes a la recepció o en un espai adequat. Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado reception or in a suitable space	Safes at the	C	6					
	187	Nevera Nevera	Fridge	A	3					
		Nevera amb carta de begudes a petició dels clients Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes drinks menu on request of clients	Fridge with	B	4				M	
		Minibar en les habitacions de l'establiment Minibar en las habitaciones del establecimiento rooms of the establishment	Minibar in the	C	5					M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	188	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes en la habitación</i> <i>Coffee machine or kettle with corresponding accessories in the room</i>		4					
	189	Xemeneia a l'habitació <i>Chimenea en la habitación</i> Fireplace in room		2					
Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpieza de la habitación / cambio de ropa Room cleaning / linen change</i>	190	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación cleaning</i> Daily room		1	M	M	M	M	M
	191	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client <i>Cambio diario de las toallas, a petición del cliente</i> Daily change of towels, upon request of clients		1	M	M	M	M	M
	192	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i> Change of bed linen once a week as a minimum	A	1	M	M	M	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i> Change of bed linen twice a week as a minimum	B	2				M	M
		Canvi diari de la roba de llit, a petició del client <i>Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente</i> Daily change of bed linen, upon request of client	C	4					M
Canvi diari de la roba de llit <i>Cambio diario de la ropa de cama</i> Daily linen change		D	6						

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	193	Premsa diària a l'habitació <i>Premsa diaria en la habitación</i> <i>newspaper in the room</i>	Daily	3					
	194	Revista per als clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i> <i>guests in the room</i>	Magazine for	1					
	195	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i> <i>utensils and writing pad in the room</i>	Writing	2					M
	196	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i> <i>Correspondence folder</i>		2					
	197	Planxa, a petició del client <i>Plancha, a petición del cliente</i> request	Iron, on	2					
	198	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i> <i>available onsite</i>	Laundry bag	1			M	M	M
	199	Joc de costura, a petició del client <i>Juego de costura, a petición del cliente</i> customer's request	Sewing set, at	1					
		Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i> <i>in the room</i>	Sewing set	2					
Miscel·lània <i>Miscelánea</i> <i>Miscellanv</i>									

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	200	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i> <i>Shoehorn at the room</i>		1					M
	201	Estris de neteja de sabates, a petició del client <i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i> <i>utensils, on request</i> <i>Shoe cleaning</i>	A	2				-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i> <i>utensils in the room</i> <i>Shoe polish</i>	B	3				M	M
	202	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i> <i>door</i> <i>Peephole at the</i>		2					
	203	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i> <i>Locking mechanism / additional lock on the door of the room</i>		3					
	204	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i> <i>lock</i> <i>Electronic card</i>		5					

III. RESTAURACIÓ
RESTAURACIÓN

RESTORATION

	205	Oferta de begudes a l'establiment <i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i> <i>drinks on the premises.</i> <i>Offer of</i>		1	M	M	M	M	M
--	-----	--	--	---	---	---	---	---	---

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
Begudes Bebidas Drinks	206	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento dispenser or beverage center on site</i>	<i>Beverage</i>	1						
	207	Oferta de begudes a l'habitació (mínim 5 tipus de begudes) <i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo 5 tipos de bebidas offer in the room (minimum 5 types of drinks)</i>	<i>Drinks</i>	3						
		16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones room service drinks service</i>	<i>16 hours of</i>	B	2					-
		24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones room service beverage service</i>	<i>24-hour</i>	C	4					M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Menjador Comedor En cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado In case the breakfast service is offered, the minimums of this section will be applied	208	esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli Large breakfast: includes at least one hot drink (eg coffee or tea), fruit juice, fruit or fruit salad, varieties of breads and rolls with ham, cold meats, cheese and muesli	A	1	M	M	-	-	-
		esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'esmorzar ampli més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que el desayuno amplio más huevo o plato de huevo y bollería o cereales Buffet breakfast or equivalent a la carte menu: includes at least the same variety of products as the large breakfast plus egg or egg dish and pastries or cereals	B	2			M	-	-
		esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas Breakfast with ample buffet with service or menu a la carte equivalent, with products of the Islands	C	5					M
	209	Menú d'esmorzar a la carta equivalent per a servei d'habitacions Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones Breakfast menu on the equivalent room-service menu		2					M
	210	Temps d'esmorzar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo Breakfast time of two and a half hours minimum		4					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
	211	Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i> <i>time of at least two hours</i>	Food	3						
	212	Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo</i> <i>time of two and a half hours minimum</i>	Dinner	4						
	213	esmorzar primerenc Desayuno temprano breakfast	Early	4						
	214	Sopar fred per a arribades retardades a l'establiment <i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i> <i>for late arrivals to the establishment</i>	Cold dinner	4						
	215	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i> <i>carte service</i>	Menu with a la	5					M	
	216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i> <i>for room service until 10 pm</i>	Food offer	A	6					-
		Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i> <i>room service 24.00</i>	Food offer for	B	10					M
	217*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i> <i>areas with capacity for 50% of customers</i>	Restoration	A	6	M	M	M	M	-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 70 % de los clientes</i> <i>areas with capacity for 70% of customers</i>	Restoration	B	9					M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
Menjador Comedor Dining room En cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado In case the breakfast service is offered, the minimums of this section will be applied		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100 % de los clientes</i> <i>areas with capacity for 100% of customers</i>	<i>Restoration</i>	C	15					
	218	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i> <i>theme restaurant separate from main</i>	<i>Independent</i>		5 (3 per unitat extra), màx. 14 punts					
	219	Menjador amb terrassa exterior per a esmorzars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i> <i>with outdoor terrace for breakfast and dinner</i>	<i>Dining room</i>		4					
	220	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>	<i>Snack service</i>		3					
	221	Cuina en directe (<i>show cooking</i>) <i>Cocina en directo (show cooking)</i> <i>cooking (show cooking)</i>	<i>Live</i>		8					
	222	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i> <i>of the Islands, at least 1 day a week</i>	<i>Wine tasting</i>		5					
	223	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i> <i>oils from the Islands at least 1 day a week</i>	<i>Tasting of</i>		5					
	224	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc.) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc.)</i> <i>Special menus (children's menu, vegetarian, celiac, etc.)</i>			8					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	225	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana menus or gala dinners, at least two per week</i>	<i>Thematic</i>	2					
	226	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente menu of the customer</i>	<i>Customized</i>	8					
	227	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas ecological products and / or Islands</i>	<i>Menu with</i>	10					
	228	Menú amb productes propis de la finca <i>Menú con productos propios de la finca own products of the farm</i>	<i>Menu with</i>	10					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS <i>EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS</i> <i>AND OTHER SERVICES</i>			<i>EQUIPMENT, FACILITIES</i>					
Equipaments, instal·lacions i	229	Perruqueria <i>Peluquería</i> <i>Hairdressing</i>	9					
	230	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i> <i>Shop / boutique</i>	3					
	231	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i> <i>(play room, playground)</i> <i>Play area</i>	4					
	232	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i> <i>Gymnasium, with a minimum dimension of 20 m² with four different types of exercise machines at least</i>	4					
	233	Participació en l'activitat agrària de la finca <i>Participación en la actividad agraria de la finca</i> <i>in the agrarian activity of the farm</i> <i>Participation</i>	8					
	234	Elaboració i venda de productes propis <i>Elaboración y venta de productos propios</i> <i>and sale of own products</i> <i>Elaboration</i>	6 (3 punts per producte extra, màx. 12)					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios Equipment, facilities and other services	235	Manteniment d'animals domèstics a la finca Mantenimiento de animales domèsticos en la finca Maintenance of domestic animals on the farm		10					
	236	Hort ecològic <i>Huerto ecològico</i> <i>garden</i>	<i>Ecological</i>	10					
	237	Barbacoa al servei del client <i>Barbacoa al servicio del cliente</i> <i>the service of the client</i>	<i>Barbecue at</i>	3					
	238	Possibilitat de celebrar esdeveniments <i>Posibilidad de celebrar eventos</i> <i>holding events</i>	<i>Possibility of</i>	10					
	239	Venta de productes de les Illes Balears <i>Venta de productos de las Illes Balears</i> <i>products from the Balearic Islands</i>	<i>Sale of</i>	8					
	240	Piscina exterior	Outdoor pool	10					
	241	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i> <i>indoor pool</i>	<i>Heated</i>	15					
	242	Piscina infantil	Children's pool	8					
	243	Jacuzzi exterior jacuzzi	Outdoor	6 (3 punts per extra, màx. 15 punts)					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios Equipment, facilities	244	Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100 % de plazas</i> <i>hammocks for 100% of places</i>	<i>Number of</i>	A	10				
		Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75 % de plazas</i> <i>hammocks ≥ 75% of places</i>	<i>Number of</i>	B	8				
		Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50 % de plazas</i> <i>hammocks ≥ 50% of seats</i>	<i>Number of</i>	C	5				
		Nombre d'hamaques entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de hamacas entre un 20 i un 50 % de plazas</i> <i>hammocks between 20 and 50% of places</i>	<i>Number of</i>	D	2				
	245	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i> <i>next to the hammock</i>	<i>Coffee table</i>		2				
	246	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i> <i>pool</i>	<i>Towel for the</i>		4				
	247	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i> <i>by the pool</i>	<i>Water park</i>		8				
	248	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i> <i>entertainment program</i>	<i>Children's</i>		3				
	249	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i> <i>entertainment program</i>	<i>Daytime</i>		3				

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
and other services	250	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna program</i>	Nightlife	3					
	251	Mainadera per als infants, a petició del client <i>Niñera para los niños, a petición del cliente children, on request</i>	Babysitting for	1					
	252	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> <i>Care of the children inside the establishment (for children up to three years), at least three hours daily, by specialized personnel</i>		10					
	253	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants a partir de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> <i>Childcare within the establishment (for children over three years old), at least three hours a day, by specialized staff</i>		10					
	254	Caseta mini club house	mini club	8					
	255	Tovallola per a la platja <i>Toalla para la playa beach</i>	Towel for the	4					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*	
Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios Equipment, facilities and other services	256	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza) areas (50 m2 / square)	Garden	A	20					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m2/plaza) areas of the establishment I (20 m2 / square)	Landscaped	B	15					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza) areas of the establishment (10 m2 / square)	Landscaped	C	10					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza) areas of the establishment (5 m2 / square)	Landscaped	D	5					
	257	Extensió de la finca superior a 21.000 m2 per a agroturisme Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo of the farm more than 21.000 m2 for agrotourism	Extension		1 per hectàrea (màx. 20 punts)					
	258	Extensió de la finca superior a 49.000 m2 per a hotel rural Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para hotel rural of the finca to 49.000 m2 for rural hotel	Extension		1 per hectàrea (màx. 20 punts)					

V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS
EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES
EQUIPMENT

DESATIONALIZED

	259	Recepció atesa Recepción atendida attended	Reception		5					
	260	Vestuaris separats per a homes i dones Vestuarios separados para hombres y mujeres dressing rooms for men and women	Separate		5					

ÀREA/ ÀREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
<p>Balnearis (spa/cures de bellesa)</p> <p>Balnearios (spa/curas de belleza)</p> <p>Spas (spa / beauty treatments)</p>	261	Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa) available at the hotel</i>	Spa services	2					
	262	venta de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería cosmetic or hairdressing products</i>	Sale of	2					
	263	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes cabins</i>	Massage	2 per cabina, màx. 10 punts					
	264	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza treatment booths</i>	Beauty	2 per cabina, màx. 10 punts					
	265	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza beauty parlors</i>	Natural light in	1					
	266	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos treatments with a minimum of ten treatments</i>	Menu of	4					
	267	Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo consultation for hydrologist</i>	Attention /	6					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza) Spas (spa / beauty treatments)	268	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i> <i>Physiotherapy</i>		4					
	269	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i> <i>pool area with heated pool</i>	<i>Swimming</i>	8					
	270	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i> <i>Hydromassage installed in the pools</i>		2					
	271	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i> <i>pipes or counter-current baths installed in swimming pools</i>	<i>Cervical</i>	1					
	272	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i> <i>thermal or sea mineral water in the pools</i>	<i>Medical,</i>	8					
	273	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i> <i>essential oils or with effects</i>	<i>Shower of</i>	1 per dutxa, fins a un màxim de 3 punts					
	274	Sauna		A	3				
		Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i> <i>steam baths with a minimum of five seats</i>	<i>Sauna /</i>	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts				
275	Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i> <i>grotto for local applications after sauna</i>	<i>Ice or ice</i>		1					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	276	Hamaques a la zona de banys de l'spa Hamacas en la zona de baños del spa the spa bath area	Hammocks in	3					
	277	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i> <i>outdoor pool</i>	<i>heated</i>	15					
	278	Solàrium <i>Solàrium</i>		2					
	279	Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i> <i>thread with relaxation music</i>	<i>Musical</i>	1					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo Services and equipment active tourism	280	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i> <i>Equipment Service</i>	Sports	2					
	281	Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i> <i>service establishment</i>	Bicycle own	A	5				
		Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i> <i>service arranged</i>	Bicycle	B	2				
	282	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i> <i>Department of active tourism, trekking and activities in the nature, own of the establishment</i>		A	15				
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servei concertat</i> <i>Department of active tourism, trekking and activities in nature, servei concertat</i>		B	7				
283	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i> <i>multipurpose track (basketball, volleyball, futsal, etc.)</i>	Sports		8					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	284	Minigolf		2					
	285	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf) Pro-shop (reservations for golf departures, club rental and golf equipment)</i>		4					
	286	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>	<i>Golf school</i>	4					
	287	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento on site</i>	<i>Golf course</i>	10					
Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo Services and equipment active tourism	288	Esquaix independent <i>Squash independiente</i> <i>Squash</i>	<i>Standalone</i>	4 per pista, amb un màxim de 8 punts					
	289	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i> <i>tennis courts</i>	<i>Independent</i>	4 per pista, amb un màxim de 8 punts					
	290	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i> <i>paddle tennis court</i>	<i>Independent</i>	4 per pista amb un màxim de 8 punts					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	291	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i> <i>volleyball court</i>	<i>Independent</i>	4 per pista, amb un màxim de 8 punts					
	292	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i> <i>Freestanding football pitch</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts					
	293	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i> <i>Basketball Court</i>	<i>Independent</i>	4 per pista amb un màxim de 8 punts					
	294	Equitació <i>Equitación</i>	<i>Horse riding</i>	8					
	295	Tennis taula mesa	Tenis Table tennis	2					
	296	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>	<i>Pool table</i>	2					

Serveis i

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i> <i>Services and equipment active tourism</i>	297	Petanca	Petanque	1 per pista de petanca, amb un màxim de 3 punts					
	298	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas storage</i>	<i>Bicycle</i>	6					
	299	Centre de ciclisme interior <i>spinning</i> <i>Centro de ciclismo interior spinning center spinning</i>	<i>Indoor cycling</i>	8					
	300	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional cycling center</i>	<i>Professional</i>	15					
	301	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc. sailing, surfing, windsurfing, diving, etc.</i>	<i>Water sports:</i>	10					
	302	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Instal·lacions per a congressos Instalaciones para congresos Congress facilities	303	Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m Sala/s de conferencias de 36 m ² a 100 m ² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m Conference rooms from 36 m ² to 100 m ² as a minimum and with a ceiling height of at least 2.50 m	A	5					
		Sala/es de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m Sala/s de conferencias, mayor de 100 m ² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m Conference rooms, greater than 100 m ² with a ceiling height of at least 2.75 m	B	8					
		Sala/es de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m Sala/s de conferencias, mayor de 250 m ² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m Conference rooms, greater than 250 m ² and with a ceiling height of at least 3,00 m	C	10					
	304	Oficina de conferències / sala de juntes. Oficina de conferencias / sala de juntas. room / boardroom.	Conference	1					
	305	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias Workgroup rooms as a complement to a conference room		4					
	306	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible) service (with separate office and staff available)	Secretarial	3					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	307	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i> <i>Conference service (with separate department, different staff)</i>		5					
	308	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i> <i>at least for each conference room</i>	Telephone,	1					
Telecomunicacions / mitjans de comunicació	309	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferencias</i> Internet access (eg broadband, WLAN ...), at least for each conference room		2					
Telecomunicacions / medios de comunicación	310	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>a complement to each conference room</i>	Projector, as	2					
Telecommunication s / media	311	Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Workshops material as a complement to each conference room</i>		1					
Telecomunicacions / mitjans de									

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
comunicació <i>Telecomunicaciones / medios de de comunicación</i> <i>Telecommunications / media</i>	312	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Bulletin boards as a complement to each conference room</i>		1					
	313	Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i> <i>for each conference room</i> <i>One flipchart</i>		1					
Equips / Tecnologia <i>Equipos / Tecnología</i> <i>Equipment / Technology</i>	314	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i> <i>Projection screen (suitable for ceiling height and room dimensions of at least 1,50 m x 1,50 m) as a complement to a conference room</i>		1					
	315	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Hanger, cabinet or slogan for jackets, as a complement to each conference room</i>		1					
	316	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Speaker's or rapporteur's table as an adjunct to each conference room</i>		1					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	317	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Enough power outlets, extension cord and power distributor, as a complement to each conference room</i>		1					

ÀREA / ÁREA / AREA	NÚM. / NUMBER	CRITERI / CRITERIO / CRITERION XXXXX	Punts / Puntos / Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Equips / Tecnologia <i>Equipos / Tecnología Equipment / Technology</i>	318	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'obscurir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Natural light in the conference room and possibility to darken the room, as an addition to each conference room</i>	5					
	319	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Appropriate lighting with adjustable or band-segmented artificial light, as a complement to each conference room</i>	2					
	320	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i> <i>Individual and adjustable air conditioning as a complement to each conference room</i>	3					
VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA PREPARATION / ADAPTATION OF THE OFFER PLANS / XXXXXX								
	321	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa. <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja.</i> <i>Complaints management system. It includes the cycle of acceptance, evaluation and response to the</i>	5	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	322	<p>Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment</p> <p><i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento.</i></p> <p><i>Customer Satisfaction Questionnaire. It includes the satisfaction questionnaires, evaluates the results and performs a study of improvement and follow-up.</i></p>	7	M	M	M	M	M
	323	<p>Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients.</p> <p><i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes.</i></p> <p><i>Publication of the complaint management system and the customer satisfaction questionnaire</i></p>	5					
	324	<p><i>Mystery guest ("client misterios")</i>: duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors.</p> <p><i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i>: realizada por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores.</p> <p><i>Mystery guest ("mysterious client")</i>: performed by external professionals with initiative and in charge of the hotel, analyzed and documented. Or, internal (incognito) controls, such as hotel chain controls or cooperators</p>	15					
	325	<p>Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED</p> <p><i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i></p> <p><i>Quality management system in accordance with SICTED</i></p>	14					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	326	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i> <i>management system ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i> Quality	18					
	327	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i> <i>Environmental management system ISO 14001, EMAS</i>	18					
	328	Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) <i>Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)</i> <i>organic farming (CEPAE, CBPAE)</i> Certification of	14					
	329	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions. <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas.</i> <i>Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones.</i> <i>Own website with realistic and meaningful company photographs. At least exterior views of public areas and rooms.</i>	5			M	M	M
	330	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic. <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas.</i> <i>Más allá de un simple correo electrónico.</i> <i>Possibility of online reservations through an electronic reservations system. Beyond a simple email.</i>	5					
	331	Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, a petición del cliente o por Internet</i> <i>Location plan / address sketch, at client's request or on the Internet</i>	1		M	M	M	M

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	332	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i> <i>Invitation for leaving customers have not left to leave a comment on a portal or on the website</i>	5					
	333	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i> <i>Publication of the self-assessment questionnaire for the establishment rating system</i>	5					

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
AND ENERGY EFFICIENCY MEASURES

ENVIRONMENTAL

	334	Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i> <i>Control software that manages from a central server the facilities and other aspects of the establishment</i>	3					
	335	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i> <i>Annual maintenance plan for all facilities</i>	2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Contra incendis Contra incendios Fire protection	336	Millores per sobre de la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios) Improvements above fire regulations (specifying measures that are above the DEBSI technical building code in terms of fire detection and automatisms)		3					
	337	Millores per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación Improvements above the regulations concerning evacuation and signaling of escape routes		2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Energia Energía Energy	338	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i> <i>energy contracting</i> Optimization of	2					
	339	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i> <i>or sectorized electrical installation according to REBT in force</i> Centralized	2					
	340	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i> <i>and disconnection systems of the housing units</i> Centralized connection	3					
	341	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i> <i>equipment to avoid excess electricity consumption</i> Power compensation	2					
	342	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i> <i>Presence detection elements that automatically activate and deactivate installations in infrequent passage zones</i>	1					
	343	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i> <i>Regulators</i> Power	1					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
II-luminació <i>Iluminación illumination</i>	344	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del grau d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del grado de iluminación natural en los jardines exteriores</i> <i>Connection and disconnection systems based on the detection of the degree of natural light in the exterior gardens</i>		2					
	345	Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i> <i>Outdoor LED luminaires in permanent night illumination areas</i>		2					
	346	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i> <i>Lamps or luminaires of maximum luminous power and minimum consumption of electrical energy inside the building</i>		2					
Energies renovables <i>Energías renovables Renewable energy</i>	347	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i> <i>Use of alternative energies whenever possible</i>		2					
	348	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i> <i>Use of solar energy for domestic hot water generation, according to the requirements of the Technical Building Code</i>		3					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX		Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
	349	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i> <i>Use of solar energy for outdoor lighting with photovoltaic and autonomous luminaires</i>		1					
	350	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i> <i>Use of liquid or gaseous fuels with preference to electric energy, giving priority to natural gas and eliminating devices that work with fuel oil</i>		2					
Instal·lacions tèrmiques <i>Instalaciones térmicas</i> <i>Thermal installations</i>	351	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i> <i>Air-conditioning disconnection devices in case of opening of doors and windows</i>		2					
	352	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i> <i>Thermostats in all units, common areas and units, provided air conditioning is available</i>		2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Aigua Agua Water	353	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal Water-saving devices in faucets for bathtubs, bathtubs and showers: single-lever faucets, diffusers and aerators, and pressure and flow limiters XXXXXX	2					
	354	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i> <i>Double pushbutton or pushbutton with disruption of the discharge in the tanks of the toilets</i>	2					
	355	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i> Kitchen <i>Faucets with Electronic Lock for Dishwashing</i>	2					
	356	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i> <i>Use of gray water, previously treated and stored to fill the tanks of the toilets</i>	2					
Jardins i exteriors	357	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i> <i>Indigenous species or Mediterranean and low water consumption in the garden</i>	2					

ÀREA/ ÁREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
Jardines y exteriores Gardens and exteriors	358	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada Irrigation of the garden at night with underground drip system and sprinkler programming; use of stored rainwater</i>	2					
Residus	359	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos Selective waste collection</i>	2					
Residuos Waste	360	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes Facilitating waste classification for customers</i>	2					
Piscines Piscinas Swimming pools	361	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro Systems of electronic salinization of swimming pools; drastic reduction of chlorine use</i>	2					

	362	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears Economic support to entities of protection of the environment of the Balearic Islands</i>	3					
--	-----	---	---	--	--	--	--	--

total

524

ÀREA/ ÀREA AREA	NÚM./ NUMBER	CRITERI / CRITERIO/CRITERIONXXXXX	Punts / Puntos /Points	1 *	2*	3*	4*	5*
TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES TOTAL HOTELS		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA TO REACH CATEGORY	SCORING	120	200	300	500	700
		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR TO ACHIEVE TOP QUALIFICATION	SCORING			450	650	
		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE GRAN LUXE PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE GRAN LUJO SCORING TO ACHIEVE THE GREAT LUXURY QUALIFICATION						950

TOTAL HOTELS APARTAMENT TOTAL HOTEL APARTAMENTOS TOTAL HOTEL APARTMENTS		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA TO REACH CATEGORY	SCORING	141	225	330	535	740
		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR SCORING TO ACHIEVE TOP QUALIFICATION				480	685	
		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE GRAN LUXE PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE GRAN LUJO SCORING TO ACHIEVE THE GREAT LUXURY QUALIFICATION						990